

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

www.myseaexperience.com

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Das Eigentum an dieser Website www.myseaexperience.com (im Folgenden Website) liegt bei: CESGRE CRUCEROS SL, mit der Steueridentifikationsnummer: B57955619 und eingetragen in: Registro Mercantil Palma de Mallorca; und dessen Registerangaben lauten: und die Kontaktdaten lauten:

Adresse: Ctra Cala Dor-Calonge A Finca

Telefonischer Kontakt: 628591660 Kontakt

E-Mail: myseaexperience@gmail.com

Das vorliegende Dokument (sowie andere hierin erwähnte Dokumente) regelt die Bedingungen für die Nutzung dieser Website (www.myseaexperience.com) und den Kauf oder Erwerb von Produkten und/oder Dienstleistungen auf dieser Website (im Folgenden: Bedingungen).

Für die Zwecke dieser Bedingungen wird davon ausgegangen, dass die Tätigkeit, die My Sea Experience über die Website ausübt, Folgendes umfasst:

Verkauf von maritimen Ausflügen und Personenbeförderung auf dem Seeweg.

Zusätzlich zur Lektüre der vorliegenden Bedingungen muss der Nutzer vor dem Zugriff auf diese Website, dem Durchsuchen und/oder der Nutzung dieser Website den rechtlichen Hinweis und die allgemeinen Nutzungsbedingungen, einschließlich der Cookie-Richtlinie, sowie die Datenschutzrichtlinie von My Sea Experience gelesen haben. Durch die Nutzung dieser Website oder durch die Bestellung und/oder den Kauf eines Produkts und/oder einer Dienstleistung über diese Website erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und an alle oben genannten Punkte gebunden zu sein; wenn Sie also nicht mit allen oben genannten Punkten einverstanden sind, sollten Sie diese Website nicht nutzen.

Wir informieren Sie auch darüber, dass diese Bedingungen geändert werden können. Es obliegt dem Nutzer, diese bei jedem Zugriff, jedem Besuch und/oder jeder Nutzung der Website zu konsultieren, da die zum Zeitpunkt der Beantragung des Kaufs von Produkten und/oder Dienstleistungen geltenden Bedingungen gelten.

Wir informieren Sie auch darüber, dass diese Bedingungen geändert werden können. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, sie bei jedem Zugriff auf die Website und bei jedem Besuch und/oder jeder Nutzung der Website zu konsultieren, da die zum Zeitpunkt des Kaufs von Produkten und/oder Dienstleistungen geltenden Bedingungen anwendbar sind.

Für alle Fragen, die der Nutzer im Zusammenhang mit den Bedingungen haben könnte, kann er sich an den Eigentümer wenden, indem er die oben angegebenen Kontaktdaten oder gegebenenfalls das Kontaktformular benutzt.

2. DER BENUTZER

Der Zugang, das Durchsuchen und die Nutzung der Website verleihen dem Benutzer (im Folgenden unterschiedslos einzeln als Benutzer oder gemeinsam als Benutzer bezeichnet) die Eigenschaft eines Benutzers, und daher werden von dem Moment an, in dem das Durchsuchen der Website beginnt, alle hier festgelegten Bedingungen akzeptiert, ebenso wie ihre späteren Änderungen, unbeschadet der Anwendung der entsprechenden gesetzlichen Vorschriften, die gegebenenfalls einzuhalten sind.

Der Nutzer übernimmt die Verantwortung für die korrekte Nutzung der Website. Diese Verantwortung erstreckt sich auf:

Diese Website nur zu nutzen, um Anfragen und rechtlich zulässige Käufe oder Anschaffungen zu tätigen.

Keine falschen oder betrügerischen Käufe zu tätigen. Wenn der begründete Verdacht besteht, dass ein solcher Kauf getätigt wurde, kann er storniert werden und die zuständigen Behörden werden informiert.

Wahrheitsgemäße und rechtmäßige Kontaktangaben zu machen, z. B. E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder andere Angaben (siehe Impressum und Allgemeine Nutzungsbedingungen).

Der Nutzer erklärt, dass er über 18 Jahre alt und geschäftsfähig ist, um über diese Website Verträge abzuschließen.

Der Nutzer kann nach seiner Wahl mit My Sea Experience den Kaufvertrag über die gewünschten Produkte und/oder Dienstleistungen in einer der Sprachen abschließen, in denen die vorliegenden Bedingungen auf dieser Website verfügbar sind.

3. KAUF- ODER ERWERBSVERFAHREN

Die Nutzer können auf der Website auf die vorgesehene Art und Weise einkaufen. Sie müssen das Online-Kauf- und/oder Erwerbsverfahren von www.myseaexperience.com befolgen, bei dem verschiedene Produkte und/oder Dienstleistungen ausgewählt und in den Einkaufswagen, den Warenkorb oder den endgültigen Kaufbereich gelegt werden können, und schließlich auf: "Jetzt kaufen und bezahlen".

Ebenso muss der Nutzer bei jedem Schritt die geforderten Informationen ausfüllen und/oder überprüfen, obwohl er während des Kaufvorgangs und vor der Zahlung die Kaufdaten ändern kann.

Anschließend erhält der Nutzer eine E-Mail, in der bestätigt wird, dass My Sea Experience seine Bestellung oder seinen Kaufantrag und/oder die Erbringung der Dienstleistung erhalten hat, d. h. die Auftragsbestätigung. Gegebenenfalls werden Sie auch per E-Mail über den Versand Ihrer Bestellung informiert.

Sobald der Kaufvorgang abgeschlossen ist, erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass die Website eine elektronische Rechnung erstellt, die dem Nutzer per E-Mail zugesandt wird. Ebenso kann der Nutzer auf Wunsch eine Kopie seiner Rechnung in Papierform erhalten, indem er sie über die Kontaktfelder auf der Website oder über die oben angegebenen Kontaktdaten bei My Sea Experience anfordert.

Der Nutzer erkennt an, dass er zum Zeitpunkt des Kaufs bestimmte besondere Verkaufsbedingungen für das betreffende Produkt und/oder die betreffende Dienstleistung zur Kenntnis genommen hat, die zusammen mit der Präsentation oder gegebenenfalls der Abbildung desselben auf seiner Seite auf der Website angezeigt werden und die beispielhaft, aber nicht erschöpfend und von Fall zu Fall folgende Angaben enthalten: Bezeichnung, Preis, Bestandteile, Gewicht, Menge, Farbe, Einzelheiten der Produkte oder Eigenschaften, die Art der Ausführung und/oder die Kosten der Dienstleistungen; und erkennt an, dass die Aufgabe der Bestellung oder des Erwerbs die vollständige und uneingeschränkte Annahme der jeweils geltenden besonderen Verkaufsbedingungen bedeutet.

Die Mitteilungen, Bestellungen und Zahlungen im Zusammenhang mit den auf der Website durchgeführten Transaktionen können archiviert und in den elektronischen Aufzeichnungen von My Sea Experience aufbewahrt werden, um als Beweismittel für die Transaktionen zu dienen, wobei in jedem Fall die angemessenen Sicherheitsbedingungen und die diesbezüglich geltenden Gesetze und Vorschriften eingehalten werden, und insbesondere in

Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (RGPD) und dem Organgesetz 3/2018 von 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte sowie der Rechte der Nutzer in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie dieser Website.

4. VERFÜGBARKEIT

Alle Bestellungen, die bei My Sea Experience über die Website eingehen, sind abhängig von der Verfügbarkeit der Produkte und/oder davon, dass kein Umstand oder Grund höherer Gewalt (Klausel neun der vorliegenden Bedingungen) die Lieferung derselben und/oder die Erbringung der Dienstleistungen beeinträchtigt. Im Falle von Schwierigkeiten bei der Lieferung von Produkten oder von Produkten, die nicht vorrätig sind, verpflichtet sich My Sea Experience, den Nutzer zu kontaktieren und ihm einen eventuell gezahlten Betrag zu erstatten. Dies gilt auch für den Fall, dass die Erbringung einer Dienstleistung nicht mehr möglich ist.

5. PREISE UND ZAHLUNG

Die auf der Website angegebenen Preise sind Endpreise in Euro (€) und enthalten Steuern, sofern nicht anders angegeben und gesetzlich vorgeschrieben, insbesondere in Bezug auf die Mehrwertsteuer.

Die Versandkosten sind in den Endpreisen der Produkte, wie sie auf der Website angegeben sind, enthalten. My Sea Experience erbringt daher Liefer- und/oder Versanddienstleistungen durch: CESGRE CRUCERS SL.

Die Website fügt dem Preis eines Produkts oder einer Dienstleistung in keinem Fall automatisch zusätzliche Kosten hinzu, sondern nur solche, die der Nutzer freiwillig und aus freien Stücken ausgewählt hat.

Die Preise können jederzeit geändert werden, aber diese Änderungen wirken sich nicht auf Bestellungen oder Käufe aus, für die der Nutzer bereits eine Auftragsbestätigung erhalten hat.

Akzeptierte Zahlungsmittel sind: Kredit- oder Debitkarte und PayPal.

Kreditkarten unterliegen der Prüfung und Autorisierung durch die ausstellende Bank. Wenn die ausstellende Bank die Zahlung nicht autorisiert, haftet My Sea Experience nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und kann keinen Vertrag mit dem Nutzer abschließen.

Sobald My Sea Experience die Bestellung des Nutzers über die Website erhält, wird eine Vorautorisierung der entsprechenden Karte vorgenommen, um sicherzustellen, dass genügend Geldmittel für die Durchführung der Transaktion vorhanden sind. Die Belastung der Karte erfolgt in dem Moment, in dem der Nutzer die Versandbestätigung und/oder die Bestätigung der Erbringung der Dienstleistung in der festgelegten Art und Weise und ggf. am festgelegten Ort erhält.

Wenn die Zahlungsmethode PayPal ist, erfolgt die Belastung, wenn My Sea Experience dem Nutzer eine Bestätigung der Bestellung oder des Erwerbs von Produkten und/oder Dienstleistungen sendet.

In jedem Fall bestätigt der Nutzer durch Anklicken von "Jetzt kaufen und bezahlen", dass es sich bei der verwendeten Zahlungsmethode um seine eigene handelt.

6. ENTREGA

In den Fällen, in denen eine physische Lieferung der vertraglich vereinbarten Waren erforderlich ist, erfolgt die Lieferung innerhalb des folgenden Gebiets: Spanien (Halbinsel und Balearen).

Mit Ausnahme der Fälle, in denen unvorhergesehene oder außergewöhnliche Umstände vorliegen oder die sich gegebenenfalls aus der Personalisierung der Produkte ergeben, wird die Bestellung, die aus den in jeder Kaufbestätigung aufgeführten Produkten besteht, innerhalb der auf der Website angegebenen Frist entsprechend der vom Nutzer gewählten Versandart und in jedem Fall innerhalb einer Frist von höchstens 30 Kalendertagen ab dem Datum der Auftragsbestätigung geliefert.

Wenn My Sea Experience aus irgendeinem Grund, den es zu verantworten hat, den Liefertermin nicht einhalten kann, setzt es sich mit dem Nutzer in Verbindung, um ihn über diesen Umstand zu informieren, und der Nutzer hat die Wahl, den Kauf fortzusetzen, indem er einen neuen Liefertermin festlegt, oder die Bestellung zu stornieren, wobei ihm der gezahlte Preis vollständig erstattet wird. Die Lieferung nach Hause erfolgt in jedem Fall an Werktagen.

Ist es aufgrund der Abwesenheit des Nutzers nicht möglich, die Bestellung auszuliefern, kann die Bestellung an das Lager zurückgeschickt werden. Der Spediteur hinterlässt jedoch eine Nachricht, in der er erklärt, wo sich die Bestellung befindet und wie sie erneut zugestellt werden kann.

Wenn der Nutzer nicht zum vereinbarten Zeitpunkt am Lieferort sein kann, sollte er sich mit My Sea Experience in Verbindung setzen, um die Lieferung an einem anderen Tag zu vereinbaren.

Wenn 30 Tage vergangen sind, seit die Bestellung zur Auslieferung bereitstand, und sie aus Gründen, die My Sea Experience nicht zuzuschreiben sind, nicht ausgeliefert wurde, geht My Sea Experience davon aus, dass der Nutzer vom Vertrag zurücktreten möchte, und dieser wird als gekündigt betrachtet. Infolge des Rücktritts vom Vertrag werden alle Zahlungen, die der Nutzer erhalten hat, zurückerstattet, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Nutzer eine andere Art der Lieferung als die von der Website angebotene, kostengünstigere Standardlieferung gewählt hat, und zwar unverzüglich und auf jeden Fall innerhalb einer Frist von höchstens 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem der Vertrag als aufgehoben gilt.

Der Nutzer muss jedoch bedenken, dass der Transport, der sich aus der Auflösung ergibt, mit zusätzlichen Kosten verbunden sein kann, die dem Nutzer in Rechnung gestellt werden können.

Im Sinne dieser Bedingungen gilt die Lieferung als erfolgt bzw. die Bestellung als geliefert, wenn der Nutzer oder ein von ihm benannter Dritter in den materiellen Besitz der Produkte gelangt, was durch die Unterzeichnung des Empfangsscheins der Bestellung an der vereinbarten Lieferadresse nachgewiesen wird.

Die Risiken, die sich aus den Produkten ergeben können, gehen ab dem Zeitpunkt der Lieferung zu Lasten des Nutzers. Der Nutzer erwirbt das Eigentum an den Produkten, wenn My Sea Experience die vollständige Zahlung aller fälligen Beträge in Bezug auf den getätigten Kauf oder Erwerb, einschließlich der Versandkosten, erhält, oder zum Zeitpunkt der Lieferung, wenn diese zu einem späteren Zeitpunkt als dem des vollständigen Eingangs des gezahlten Betrags bei My Sea Experience erfolgt.

Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes 37/1992 vom 28. Dezember 1992 über die Mehrwertsteuer (MwSt.) gelten Bestellungen für Lieferungen und/oder Dienstleistungen als in dem Gebiet gelegen, in dem die spanische MwSt. gilt, wenn die Lieferadresse auf spanischem Gebiet liegt, mit Ausnahme der Kanarischen Inseln, Ceuta und Melilla. Der

anwendbare Mehrwertsteuersatz ist derjenige, der zu einem bestimmten Zeitpunkt je nach dem betreffenden Artikel gesetzlich in Kraft ist.

7. TECHNISCHE MITTEL ZUR FEHLERBEHEBUNG

Der Nutzer wird darüber informiert, dass er für den Fall, dass er bei der Eingabe von Daten, die für die Bearbeitung seiner Kaufanfrage auf der Website erforderlich sind, einen Fehler feststellt, diese ändern kann, indem er My Sea Experience über die auf der Website zur Verfügung gestellten Kontaktbereiche und gegebenenfalls über die für den Kundendienst zur Verfügung gestellten Kontaktbereiche und/oder über die im ersten Abschnitt (Allgemeine Informationen) angegebenen Kontaktdaten kontaktiert. Ebenso können diese Informationen vom Nutzer über seinen persönlichen Kontaktbereich auf der Website korrigiert werden.

In jedem Fall hat der Nutzer, bevor er auf "Jetzt kaufen und bezahlen" klickt, Zugang zu dem Bereich, dem Warenkorb oder dem Einkaufskorb, in dem seine Kaufwünsche vermerkt sind, und kann Änderungen vornehmen.

Ebenso wird der Nutzer darauf verwiesen, den rechtlichen Hinweis und die allgemeinen Nutzungsbedingungen und insbesondere die Datenschutzrichtlinie zu konsultieren, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie er sein Recht auf Berichtigung gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (RGPD) und dem Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte ausüben kann.

8. RÜCKGABE

In Fällen, in denen der Nutzer Produkte auf oder über die Website des Eigentümers erwirbt, stehen dem Nutzer eine Reihe von Rechten zu, die im Folgenden aufgeführt und beschrieben werden:

Widerrufsrecht: Der Nutzer, der als Verbraucher und Benutzer einen Kauf auf der Website tätigt, hat das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen von diesem Kauf zurückzutreten, ohne dass es einer Begründung bedarf.

Diese Widerrufsfrist endet 14 Kalendertage nach dem Tag, an dem der Nutzer oder ein von ihm beauftragter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den Besitz der auf der Website My Sea Experience gekauften Waren gelangt ist, oder, falls die Waren, aus denen seine Bestellung besteht, getrennt geliefert werden, 14 Kalendertage nach dem Tag, an dem der

Nutzer oder ein von ihm beauftragter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den Besitz der letzten dieser Waren, aus denen dieselbe Bestellung besteht, gelangt ist, oder im Falle eines Dienstleistungsvertrags 14 Kalendertage nach dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dieses Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Nutzer My Sea Experience von seiner Entscheidung in Kenntnis setzen. Dies kann gegebenenfalls über die auf der Website bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten erfolgen.

Unabhängig von der Art und Weise, wie er seine Entscheidung mitteilt, muss der Nutzer klar und deutlich zum Ausdruck bringen, dass er vom Kaufvertrag zurücktreten möchte. In jedem Fall kann der Nutzer das Muster des Rücktrittsformulars verwenden, das My Sea Experience als Anhang zu den vorliegenden Bedingungen zur Verfügung stellt, dessen Verwendung jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung, in der der Entschluss zum Widerruf unmissverständlich zum Ausdruck gebracht wird, vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Im Falle des Widerrufs erstattet My Sea Experience dem Nutzer alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die der Nutzer für eine andere als die auf der Website angebotene günstigste Versandart gewählt hat), unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem My Sea Experience über den Entschluss des Nutzers zum Widerruf informiert wurde.

My Sea Experience erstattet dem Nutzer das Geld mit der gleichen Zahlungsmethode zurück, mit der der Nutzer den ursprünglichen Kauf getätigt hat. Diese Rückerstattung verursacht keine zusätzlichen Kosten für den Nutzer. My Sea Experience kann jedoch die Rückerstattung zurückhalten, bis sie die Produkte oder Artikel des Kaufs erhalten hat oder bis der Nutzer den Nachweis für die Rückgabe erbringt, je nachdem, welche Bedingung zuerst erfüllt ist.

Der Nutzer kann die Produkte an My Sea Experience zurücksenden oder schicken: Er muss dies unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum tun, an dem My Sea Experience über die Rücktrittsentscheidung informiert wurde.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (Transport, Zustellung) zu tragen hat, falls diese anfallen sollten. Er haftet darüber hinaus für einen etwaigen Wertverlust der Waren, der auf einen zur Prüfung der

Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass es Ausnahmen vom Widerrufsrecht gibt, wie in Artikel 103 des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern und andere ergänzende Gesetze verabschiedet wurden, festgelegt. Als Beispiel, ohne Anspruch auf Vollständigkeit, seien hier genannt: personalisierte Produkte; Produkte, die schnell verderben oder ablaufen können; Musik- oder Video-CDs/DVDs ohne ihre werkseitig versiegelte Verpackung; Produkte, die aus Hygiene- oder Gesundheitsgründen versiegelt sind und nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Das Gleiche gilt für die Erbringung einer Dienstleistung, die der Nutzer auf dieser Website in Auftrag geben kann, da dieses Gesetz vorsieht, dass der Nutzer kein Widerrufsrecht hat, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde oder wenn sie mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers und Nutzers begonnen hat und er sich bewusst ist, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald der Vertrag von My Sea Experience vollständig ausgeführt wurde.

In jedem Fall wird keine Rückerstattung erfolgen, wenn das Produkt über das bloße Öffnen des Produkts hinaus benutzt wurde oder wenn das Produkt nicht in demselben Zustand ist, in dem es geliefert wurde, oder wenn es nach der Lieferung beschädigt wurde.

Außerdem müssen Sie die Produkte im Originalzustand oder mit den Originalverpackungen, der Gebrauchsanweisung und anderen Dokumenten, die in Ihrem Fall beigefügt sind, sowie mit einer Kopie des Kaufvertrags zurückgeben.

Sie können das Muster-Widerrufsformular unter dem folgenden Link herunterladen:

Rückgabe mangelhafter Produkte oder Lieferfehler

Dies bezieht sich auf alle Fälle, in denen der Nutzer der Ansicht ist, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung nicht dem entspricht, was im Vertrag oder in der Bestellung vereinbart wurde, und er sollte sich daher unverzüglich mit My Sea Experience in Verbindung setzen und sie auf demselben Weg oder über die im vorherigen Abschnitt (Widerrufsrecht) angegebenen Kontaktdaten über die bestehende Nichtübereinstimmung (Mangel/Fehler) informieren.

Der Nutzer wird dann darüber informiert, wie er mit der Rücksendung der Produkte verfahren soll. Nach der Rücksendung werden diese geprüft und der Nutzer wird innerhalb einer angemessenen Frist darüber informiert, ob die Erstattung oder gegebenenfalls der Ersatz des Produkts angemessen ist.

Die Rückerstattung oder der Ersatz des Produkts erfolgt so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung der Rückerstattung oder des Ersatzes des nicht konformen Artikels senden.

Der Betrag, der für Produkte gezahlt wurde, die wegen eines Mangels zurückgeschickt werden, wenn dieser tatsächlich vorliegt, wird in voller Höhe zurückerstattet, einschließlich der Lieferkosten und der Kosten, die dem Nutzer für die Rücksendung entstanden sind. Die Erstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, mit dem der Nutzer den Kauf bezahlt hat.

In jedem Fall gelten die Rechte, die in der jeweils geltenden Gesetzgebung für den Nutzer als Verbraucher und Benutzer anerkannt sind.

Garantien

Als Verbraucher und Nutzer genießt der Nutzer Garantien auf die Produkte, die er über diese Website erwerben kann, und zwar zu den gesetzlich festgelegten Bedingungen für jede Art von Produkt, wobei My Sea Experience für Konformitätsmängel haftet, die innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren ab Lieferung des Produkts festgestellt werden.

In diesem Sinne wird davon ausgegangen, dass die Produkte mit dem Vertrag übereinstimmen, wenn sie der von My Sea Experience gemachten Beschreibung entsprechen und die darin angegebenen Eigenschaften besitzen, wenn sie sich für die Verwendungszwecke eignen, für die Produkte dieses Typs normalerweise bestimmt sind, und wenn sie die übliche Qualität und die Eigenschaften eines Produkts dieses Typs aufweisen und im Wesentlichen von diesem Produkt erwartet werden. Wenn dies bei den an den Nutzer gelieferten Produkten nicht der Fall ist, muss der Nutzer wie im Abschnitt Rückgabe mangelhafter Produkte oder Lieferfehler beschrieben vorgehen. Einige der auf der Website vermarkteten Produkte können jedoch inhomogene Merkmale aufweisen, die sich aus der Art des Materials ergeben, aus dem sie hergestellt wurden, und die daher Teil des individuellen Aussehens des Produkts sind und keinen Mangel darstellen.

Andererseits kann es vorkommen, dass der Nutzer auf der Website ein Produkt einer Marke oder eines Herstellers erwirbt, das von einem Dritten hergestellt wurde. In diesem Fall und in Anbetracht der Tatsache, dass es sich um ein fehlerhaftes Produkt handelt, hat der Nutzer

auch die Möglichkeit, sich an die für das Produkt verantwortliche Marke oder den Hersteller zu wenden, um herauszufinden, wie er seine gesetzlichen Gewährleistungsrechte während der drei Jahre nach der Lieferung der besagten Produkte direkt gegenüber diesen geltend machen kann. Zu diesem Zweck muss der Nutzer alle Informationen über die Garantie der Produkte aufbewahrt haben.

9. AUSSCHLUSS DER HAFTUNG

Vorbehaltlich anderslautender gesetzlicher Bestimmungen übernimmt My Sea Experience keine Haftung für die folgenden Schäden, unabhängig von ihrem Ursprung:

- Jegliche Verluste, die nicht auf einen Verstoß von My Sea Experience zurückzuführen sind.
- Geschäftsverluste (einschließlich Verlust von Geschäftsgewinnen, Einnahmen, Verträgen, erwarteten Einsparungen, Daten, Verlust von Firmenwert oder unnötigen Ausgaben).
- Jeder andere indirekte Verlust, der zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags zwischen den beiden Parteien nicht vernünftigerweise vorhersehbar war.

My Sea Experience schränkt seine Haftung auch in den folgenden Fällen ein:

- My Sea Experience ergreift alle Maßnahmen, um eine getreue Darstellung des Produkts auf der Website zu gewährleisten, haftet jedoch nicht für geringfügige Unterschiede oder Ungenauigkeiten, die aufgrund einer unzureichenden Bildschirmauflösung, von Problemen mit dem verwendeten Browser oder anderen dieser Art auftreten können.
- My Sea Experience wird mit der größtmöglichen Sorgfalt handeln, um dem Unternehmen, das für den Transport des Produkts zuständig ist, den Gegenstand der Bestellung zur Verfügung zu stellen. My Sea Experience haftet jedoch nicht für Schäden, die durch eine Störung des Transports verursacht werden, insbesondere nicht für Ursachen wie Streiks, Verspätungen im Straßenverkehr und allgemein alle anderen branchentypischen Ursachen, die zu Verspätungen, Verlusten oder Diebstahl des Produkts führen.
- Technische Ausfälle aufgrund von zufälligen oder anderen Ursachen, die den normalen Betrieb des Dienstes über das Internet verhindern. Mangelnde Verfügbarkeit der Website aufgrund von Wartungsarbeiten oder anderen Gründen, die die Verfügbarkeit des Dienstes verhindern. My Sea Experience stellt alle Mittel zur Verfügung, um den Kauf, die Zahlung und den Versand/die Lieferung der

Produkte durchzuführen, ist jedoch von der Haftung für Ursachen, die nicht auf sie zurückzuführen sind, zufällige Ereignisse oder höhere Gewalt befreit.

- My Sea Experience haftet nicht für den Missbrauch und/oder die Abnutzung der vom Nutzer verwendeten Produkte. Gleichzeitig haftet My Sea Experience nicht für eine irrtümliche Rückgabe durch den Nutzer. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, das richtige Produkt zurückzusenden.
- Im Allgemeinen haftet My Sea Experience nicht für die Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung einer der übernommenen Verpflichtungen, wenn diese auf Ereignisse zurückzuführen sind, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von My Sea Experience liegen, d.h. auf höhere Gewalt, wozu unter anderem gehören können
 - Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitsk Kampfmaßnahmen.
 - Unruhen, Aufruhr, Invasion, terroristische Bedrohung oder Anschläge, Krieg (erklärt oder nicht erklärt) oder Kriegsdrohung oder Kriegsvorbereitung.
 - Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdsenkung, Epidemie oder andere Naturkatastrophen.
 - Unmöglichkeit, Züge, Schiffe, Flugzeuge, motorisierte Verkehrsmittel oder andere öffentliche oder private Transportmittel zu benutzen.
 - Unmöglichkeit, öffentliche oder private Telekommunikationssysteme zu nutzen.
 - Gesetze, Dekrete, Rechtsvorschriften, Verordnungen oder Beschränkungen einer Regierung oder Behörde.

Auf diese Weise werden die Verpflichtungen während des Zeitraums, in dem die höhere Gewalt andauert, ausgesetzt, und My Sea Experience erhält eine Fristverlängerung für die Erfüllung der Verpflichtungen um einen Zeitraum, der der Dauer der höheren Gewalt entspricht. My Sea Experience wird alle angemessenen Mittel einsetzen, um eine Lösung zu finden, die es ihr ermöglicht, ihre Verpflichtungen trotz höherer Gewalt zu erfüllen.

10. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN UND ANKÜNDIGUNGEN

Durch die Nutzung dieser Website erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass die Kommunikation mit My Sea Experience überwiegend auf elektronischem Wege erfolgt (E-Mail oder auf der Website veröffentlichte Mitteilungen).

Für vertragliche Zwecke stimmt der Nutzer der Verwendung dieses elektronischen Kommunikationsmittels zu und erkennt an, dass alle Verträge, Mitteilungen, Informationen und andere Mitteilungen, die My Sea Experience elektronisch versendet, den gesetzlichen Anforderungen an die Schriftform entsprechen. Diese Bedingung hat keinen Einfluss auf die Rechte, die dem Nutzer gesetzlich zuerkannt werden.

Der Nutzer kann Mitteilungen senden und/oder mit My Sea Experience über die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Kontaktdaten und gegebenenfalls über die Kontaktfelder auf der Website kommunizieren.

Sofern nicht anders angegeben, kann My Sea Experience den Nutzer auch per E-Mail oder über die angegebene Postanschrift kontaktieren und/oder benachrichtigen.

11. VERZICHT

Der Verzicht von My Sea Experience auf ein bestimmtes gesetzliches Recht oder eine Handlung oder das Versäumnis von My Sea Experience, vom Nutzer die strikte Erfüllung einer seiner Verpflichtungen zu verlangen, stellt keinen Verzicht auf ein anderes Recht oder einen anderen Rechtsbehelf dar, der sich aus einem Vertrag oder den Bedingungen ergibt, und entbindet den Nutzer nicht von der Erfüllung seiner Verpflichtungen.

Ein Verzicht von My Sea Experience auf eine der vorliegenden Bedingungen oder auf Rechte oder Rechtsmittel, die sich aus einem Vertrag ergeben, ist nur dann wirksam, wenn er ausdrücklich als Verzicht bezeichnet und dem Nutzer schriftlich mitgeteilt wird.

12. NICHTIGKEIT

Sollte eine der vorliegenden Bedingungen durch eine rechtskräftige Entscheidung einer zuständigen Behörde für nichtig erklärt werden, so bleiben die übrigen Klauseln in Kraft, ohne dass die Nichtigkeitserklärung davon berührt wird.

13. VOLLSTÄNDIGE VEREINBARUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Dokumente, auf die hierin ausdrücklich Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen dem Nutzer und My Sea Experience im Zusammenhang mit dem Gegenstand des Kaufs und Verkaufs dar und ersetzen alle früheren mündlichen oder schriftlichen Zusagen, Vereinbarungen oder Versprechen der gleichen Parteien.

Der Nutzer und My Sea Experience erkennen an, dass sie dem Abschluss eines Vertrages zugestimmt haben, ohne sich auf eine Erklärung oder ein Versprechen der anderen Partei verlassen zu haben, mit Ausnahme dessen, was in diesen Bedingungen ausdrücklich erwähnt ist.

14. DATENSCHUTZ

Die Informationen oder persönlichen Daten, die der Nutzer My Sea Experience im Rahmen einer Transaktion auf der Website zur Verfügung stellt, werden gemäß den Bestimmungen der Datenschutzerklärung oder des Datenschutzes (gegebenenfalls in den rechtlichen Hinweisen und den allgemeinen Nutzungsbedingungen enthalten) behandelt. Durch den Zugriff auf die Website, das Browsen und/oder die Nutzung der Website stimmt der Nutzer der Verarbeitung dieser Informationen und Daten zu und erklärt, dass alle bereitgestellten Informationen oder Daten der Wahrheit entsprechen.

15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Der Zugang, das Surfen und/oder die Nutzung dieser Website sowie die Verträge über den Kauf von Produkten über diese Website unterliegen dem spanischen Recht.

Jede Kontroverse, jedes Problem oder jede Meinungsverschiedenheit, die sich aus dem Zugang, der Navigation und/oder der Nutzung der Website oder der Auslegung und Ausführung der vorliegenden Bedingungen oder der Kaufverträge zwischen My Sea Experience und dem Nutzer ergibt, unterliegt der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der spanischen Gerichte.

16. BESCHWERDEN UND REKLAMATIONEN

Der Nutzer kann My Sea Experience seine Beschwerden, Reklamationen oder sonstigen Anmerkungen über die am Anfang dieser Bedingungen angegebenen Kontaktdaten (Allgemeine Informationen) zukommen lassen.

Darüber hinaus stellt My Sea Experience den Verbrauchern und Nutzern offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung, die sie jederzeit bei My Sea Experience unter den zu Beginn der vorliegenden Bedingungen (Allgemeine Informationen) angegebenen Kontaktdaten anfordern können.

Wenn sich aus dem Abschluss dieses Kaufvertrags zwischen My Sea Experience und dem Nutzer ein Streitfall ergibt, kann der Nutzer als Verbraucher eine außergerichtliche

Streitbeilegung gemäß der Verordnung (EU) 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG beantragen. Sie können dieses Verfahren über die folgende Website aufrufen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dieses Dokument der Allgemeinen Verkaufsbedingungen wurde mit Hilfe des Online-Generators für Allgemeine Verkaufsbedingungen am 12/05/2023 erstellt.