

Stornierungspolitik

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Dienstleistungen entschieden haben.

Wir möchten Sie über unsere Stornierungsbedingungen informieren, um eine zufriedenstellende Erfahrung für alle unsere Kunden zu gewährleisten.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die nachstehenden Bedingungen zu lesen, bevor Sie eine Reservierung vornehmen.

Stornierungen mit weniger als 24 Stunden Vorlaufzeit:

Im Falle von Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor dem geplanten Tourtermin erfolgen, wird keine Rückerstattung gewährt.

Wir verstehen, dass unvorhergesehene Umstände eintreten können, aber wir müssen die Planung berücksichtigen, die notwendig ist, um allen unseren Kunden einen hochwertigen Service zu bieten.

Abwesenheit des Kunden bei der Exkursion:

Wenn der Kunde ohne Vorankündigung nicht zur Exkursion erscheint, wird keine Rückerstattung vorgenommen. Es ist wichtig, dass Sie zur vereinbarten Zeit und am vereinbarten Ort anwesend sind, um Unannehmlichkeiten zu vermeiden und anderen Kunden die Möglichkeit zu geben, das geplante Erlebnis zu genießen.

Stornierung oder Änderung aus Gründen, die der Kunde nicht zu vertreten hat:

Falls wir die Tour aus Gründen, die sich unserer Kontrolle entziehen, stornieren oder ändern müssen, wird eine volle Rückerstattung oder eine gleichwertige Alternative angeboten. Wir verstehen, dass unvorhergesehene Umstände auftreten können, wie z.B. schlechte Wetterbedingungen oder logistische Probleme, die außerhalb der Kontrolle des Kunden liegen.

In diesen Fällen werden wir unser Bestes tun, um eine zufriedenstellende Lösung und Alternativen anzubieten, damit Sie ein ähnliches Erlebnis genießen können. Wenn Sie Fragen haben oder Änderungen vornehmen müssen, setzen Sie sich bitte im Voraus mit uns in Verbindung, damit wir Sie bestmöglich unterstützen können.

Sie können uns per E-Mail kontaktieren unter:

info@myseaexperience.com

oder per Telefon: +34 **628 591 660**

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit. Wir sind bestrebt, Ihnen einen außergewöhnlichen Service zu bieten und hoffen, dass Sie unsere Ausflüge in vollen Zügen genießen werden.

Mit freundlichen Grüßen,
My Sea Experience